

Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ.....	7
MÚLT	9
Az ERP rendszerek eredete.....	9
Mire használja egy cég az ERP-t?	11
Hasznos tanácsok mielőtt beleugranánk egy ERP bevezetésbe	14
Általános számítógép felhasználási ismeret a kkv szektorban ..	20
JELEN.....	28
Kategorizálhatóak-e az ERP rendszerek?	28
ERP képes már a cége?	31
Hogyan válasszunk ERP rendszert?	35
További öt gyakorlati tipp ERP kiválasztásához	41
A legerősebb ERP leggyengébb oldala	45
Egy ERP rendszer valódi ára!	47
Projektmenedzsment – Rendszer implementáció	53
ERP bevezetési csekklista.....	57
Milyen szolgáltatásokat kaphatunk ERP-hez?	59
A sikertelen ERP bevezetés 10 oka	67

Hány személy kell egy ERP rendszer hatékony működtetéséhez?.....	73
Élet egy rendszerbevezetés után.....	76
CRM rendszer, mint ERP kiegészítő	80
Projektszemléletű ERP?.....	85
Szerződés menedzsment.....	89
Időgazdálkodás és ERP	93
Üzleti intelligencia	98
JÖVŐ	102
On-demand vs On-premise	102
ASP, SaaS, Cloud Computing	103
Szkeptikusan egy picit a felhőszolgáltatásokról	105
ERP rendszerek jövője	108
UTÓSZÓ	113

ELŐSZÓ

Üdvözlöm a kedves Olvasót!

Giller Tamás vagyok a www.erpblog.hu, vállalatirányítási rendszerekkel, CRM rendszerekkel és projektmenedzsmenttel foglalkozó blog szerkesztője.

Már fiatal pályakezdő koromban megismerkedtem a rendszerbevezetés szépségeivel, láttam sikeres és sikertelen implementációkat egyaránt. Az elmúlt 10 év során közel száz vállalkozásnál vezettem be különböző vállalatirányítási (ERP) rendszereket és egyéb üzleti alkalmazásokat. Ma már a célom az is, hogy ezeket a tapasztalataimat másoknak is továbbadjam, átadjam. Ennek érdekében az utóbbi néhány évben ezekről a tapasztalataimról blogot írok és különböző szakmai újságokba publikálok ugyanebben a témában (pl. www.computerworld.hu, www.piacprofit.hu).

A blog és a szócikkek után most elkészítettem ezt a könyvet, amelyben igyekeztem összefoglalni mindazokat a tapasztalatokat és élményeket, amelyek segíthetnek mindazoknak, akik:

- új rendszerbevezetés előtt állnak és szeretnék a lehető legjobb megoldást választani,
- már rendszerbevezetés közben vannak, de nem szeretnék, ha bármi vakvágányra menne,

- még az iskolapadban ismerkednek a vállalatirányítási rendszerekkel,
- vagy csak egyszerűen érdeklődnek a téma iránt.

A könyv az eddigi munkáimat, írásaimat, tapasztalataimat foglalja egy keretbe és bízom benne, hogy olvasmányos jellege miatt könnyen emészthető lesz mindenki számára.

Giller Tamás

MÚLT

Az ERP rendszerek eredete

Mi is valójában egy ERP rendszer?

Az ERP rövidítés az angol *Enterprise Resource Planning* kifejezésből ered, amely magyarra fordítva *Vállalati Erőforrás Tervezést* jelent.

Felmerül a kérdés, hogy *Mi köze a vállalati erőforrás tervezésnek egy szoftverhez?* Hiszen az ERP csak egy szoftver, nem?

Nem, egy ERP rendszer sokkal több, mint egy egyszerű szoftver, a vállalkozásnál üzemeltetett ERP a vállalati erőforrások komplett tervezését jelenti, a cég minden területére kiható folyamatok átgondolását – jobbító szándékkal – felügyeletét és ellenőrzését és mindezt informatikailag támogatva, tehát valóban szoftveresen.

Innen származik tehát az eredeti név az *Enterprise Resource Planning*, de magyarul inkább a beszédesebb *Vállalatirányítási rendszer* kifejezést használjuk az ilyen típusú szoftver megoldásokra.

A korai ERP rendszerek – amelyek legtöbbször a 90-es években jelent meg a piacon – mind valamilyen korábban már létező alrendszerekből lettek továbbfejlesztve, általában valamilyen